

Microsoft Software Assurance

GUIDA PER I CLIENTI

Microsoft
Software Assurance
for Volume Licensing

Sommario

04 SEZIONE 1: Software Assurance - panoramica

07 SEZIONE 2: I benefici di Software Assurance – Descrizione attraverso il ciclo di vita del Software

08 PIANIFICAZIONE

- 09 Aggiornamento gratuito
- 09 Pagamenti dilazionati

10 DEPLOYMENT

- 11 Desktop Deployment Planning Services
- 12 Information Work Solution Services
- 13 Ambiente di preinstallazione Windows® SA (Win PE)

14 UTILIZZO

- 15 Windows Vista™ Enterprise
- 16 Voucher per la formazione
- 17 Microsoft E-Learning
- 18 Home Use Program
- 18 Employee Purchase Program
- 19 Enterprise Source Licensing Program

20 MANUTENZIONE

- 21 Supporto tecnico 24X7
- 22 TechNet® Plus
- 23 Corporate Error Reporting
- 23 Cold Server Backup

24 TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI

- 25 Extended hot fix support
 - 26 Windows Fundamentals per PC legacy
-

27 SEZIONE 3: Risorse

- 28 Semplici passi per l'attivazione
 - 31 Tabella di attribuzione dei benefici di Microsoft Software Assurance
-

SEZIONE 1

Panoramica su Software Assurance

Il Ciclo di vita del Software

Microsoft Software Assurance (SA) è il programma di manutenzione del software Microsoft che aiuta le organizzazioni a ottenere il massimo valore dal proprio investimento IT. Questo programma unisce molti benefici: dall'aggiornamento alle versioni più recenti dei prodotti al supporto 24x7, dai servizi di consulenza offerti dai partner Microsoft a sessioni di training e strumenti IT che supporteranno l'azienda nella fase di migrazione del software. Microsoft ritiene che ogni Cliente sia unico e abbia necessità ed esigenze specifiche. I benefici di SA, arricchiti e divisi nelle 5 fasi del ciclo di vita del software, sono stati specificamente pensati per soddisfarli.

I BENEFICI

PIANIFICAZIONE	Aggiornamento gratuito Pagamenti dilazionati
DEPLOYMENT	Desktop Deployment Planning Services Information Work Solution Services Ambiente di preinstallazione Windows SA (Win PE)
UTILIZZO	Windows Vista Enterprise Voucher per la formazione Microsoft E-Learning Home Use Program Employee Purchase Program Enterprise Source Licensing Program
MANUTENZIONE	Supporto tecnico 24x7 TechNet Plus Corporate Error Reporting Cold Server Backup
TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI	Estensione del supporto tecnico standard Windows Fundamentals per PC Legacy



FASE DEL CICLO DI VITA	DESCRIZIONE	VALORE POTENZIALE DEI BENEFICI ASSOCIATI A QUESTA FASE
PIANIFICAZIONE	In caso di acquisto di una nuova tecnologia o di rinnovo di un contratto già esistente, uno dei problemi principali è rappresentato dalla gestione e dal controllo dei costi. L'aggiornamento gratuito permette l'accesso automatico alle nuove versioni dei prodotti rilasciati. La possibilità di distribuire il costo del software attraverso pagamenti dilazionati aiuta, durante il periodo di validità del contratto, il planning del budget.	<ul style="list-style-type: none"> • Minori spese per supporto, training e costi di deployment • Gestione più facile delle licenze • Pianificazione pagamenti e budget • Standardizzazione del parco desktop • Budget pianificato per 3 anni

FASE DEL CICLO DI VITA	DESCRIZIONE	VALORE POTENZIALE DEI BENEFICI ASSOCIATI A QUESTA FASE
DEPLOYMENT	Upgrade e utilizzo di Microsoft Office e del sistema operativo Microsoft Windows, grazie a un supporto che fornisce indicazioni su come realizzare il deployment. I Partner Microsoft o i Servizi di Consulenza Microsoft (MCS) offrono ai clienti giornate di consulenza specificatamente orientate al deployment del desktop.	<ul style="list-style-type: none"> • Risparmio dei costi di consulenza • Deployment dei desktop a costi molto più bassi usando strumenti quali Business Desktop Deployment (BDD) Solution Accelerator • Minori costi per le infrastrutture • Miglioramento della sicurezza IT • Deployment più veloci e automatizzati
UTILIZZO	Durante questa fase, il Cliente può sfruttare la tecnologia per creare, gestire e guidare la crescita del business. L'accesso a Windows Vista Enterprise, le sessioni di training, gli strumenti di formazione E-Learning, gli sconti ai dipendenti per l'acquisto di software o il diritto a installare una copia dei prodotti Office System a casa, sono solo alcuni dei benefici che aiutano il percorso di crescita dell'azienda e aumentano la soddisfazione dei dipendenti.	<ul style="list-style-type: none"> • Riduce la spesa per la formazione tecnica • Aumenta la produttività, facilita le migrazioni, riduce i costi per il supporto • Aumenta le competenze e la soddisfazione dei dipendenti
MANUTENZIONE	In una circostanza critica per il business, l'organizzazione può contare su un valido supporto. È infatti possibile fruire di supporto telefonico 24x7 per tutti i prodotti, supporto Web per i prodotti Server e accedere alle risorse di TechNet.	<ul style="list-style-type: none"> • Miglioramento della produttività • Minori costi di supporto • Risparmio dell'intero costo di una licenza per ogni server di back up
TRANSIZIONE	Ci sono momenti in cui l'azienda ha bisogno di utilizzare hardware legacy, o ha bisogno di un ulteriore supporto oltre a quello standard per i prodotti. Benefici quali Windows Fundamentals per PC Legacy ed Estensione del Supporto Standard sono a disposizione per queste necessità.	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per le tecnologie più vecchie: con Estensione del Supporto Standard l'azienda potrà ricevere ancora le fix • Accesso al supporto Extended in caso di necessità, pagando solo in caso di utilizzo • Possibilità di posticipare l'upgrade dell'hardware • Risparmio sui costi di supporto • Miglioramento della produttività • Maggiore sicurezza e migliore gestione delle risorse per la migrazione a sistemi operativi aggiornati

SEZIONE 2

Benefici di Software Assurance Descrizione attraverso il ciclo di vita del Software

PIANIFICAZIONE

Comprare o rinnovare una soluzione software prevede un investimento, in termini economici e temporali. Che tipo di licenze servono? Come gestire i costi e il budget? Cosa succede quando viene rilasciata una nuova tecnologia? Per supportare l'azienda nel gestire questa fase importante del processo decisionale, Software Assurance offre due benefici:

Aggiornamento gratuito alle nuove versioni

Pagamenti dilazionati

Aggiornamento gratuito

Beneficiare della tecnologia più recente

Microsoft sviluppa periodicamente versioni aggiornate dei propri prodotti. Durante il periodo di validità del contratto, questo beneficio dà diritto all'azienda di installare, secondo tempistiche discrezionali, la versione più aggiornata del software rilasciato, eliminando così i costi associati all'acquisto.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

Pagamenti dilazionati

Ridurre il costo d'acquisto iniziale e pagare il software lungo il periodo di validità del contratto

Questo beneficio offre all'organizzazione la possibilità di gestire la spesa in tecnologia dilazionando i pagamenti degli acquisti software lungo il periodo di validità del contratto.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

DEPLOYMENT

Poter contare su un'efficace strategia di deployment e sui migliori strumenti per implementare il software più recente è fondamentale. Quali soluzioni possono aiutare le organizzazioni a continuare ad innovare e a crescere? Qual è la strada migliore per configurare il software in modo da rispondere alle reali necessità aziendali?

Di seguito sono riportati i benefici associati a questa fase del ciclo di vita del software:

Desktop Deployment Planning Services

Information Work Solution Services

Ambiente di preinstallazione Windows SA (Win PE)

Desktop Deployment Planning Services

Contribuisce a ridurre i costi di deployment e a implementare un'infrastruttura sicura e ben gestita attraverso i partner e i servizi di consulenza Microsoft.

Desktop Deployment Planning Service è un pacchetto consulenziale, studiato per assistere i clienti che stanno pianificando il deployment del desktop, attraverso il quale è possibile eseguire un accurato progetto di deployment tramite analisi, business case, planning del processo di management e gestione di procedure tecniche.

I giorni di consulenza variano da un minimo di 1 fino a un massimo di 15, in funzione dei volumi di spesa Software Assurance su applicazioni Microsoft Office.

SPESA IN SOFTWARE ASSURANCE PER APPLICATIVI OFFICE	NUMERO DI GIORNI DDPS
65.000 € - 154.999 €	1
155.000 € - 624.999 €	3
625.000 € - 1.349.999 €	5
> 1.350.000	10*

* È possibile ricevere fino a un massimo di 15 giorni utilizzando parte dei voucher per la formazione (vedi il paragrafo Voucher per la formazione).

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE POSSONO FRUIRE DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- I voucher Desktop Deployment Planning Services possono essere utilizzati solo dai clienti aventi diritto.
- Una volta che il voucher è stato creato, il numero delle giornate di consulenza non può essere cambiato a meno che il voucher venga revocato.
- I voucher Desktop Deployment Planning Services non possono essere scambiati con soldi o altri corrispettivi.
- Eventuali servizi addizionali oltre a quelli coperti da Software Assurance sono a carico del cliente.
- I Voucher sono validi solo con fornitori qualificati per lo specifico tipo di servizio per il quale il voucher è stato creato.
- I voucher non prenotati nel periodo di validità del contratto scadranno insieme alla copertura Software Assurance.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o ogni ulteriore erroneo utilizzo dei voucher DDPS.
- Per contattare l'elenco aggiornato dei partner qualificati:
<http://directory.partners.extranet.microsoft.com/>

psbproviders/ProviderListing.aspx

COSA PREVEDE IL SERVIZIO

Durata dell'intervento (giorni)	1	3	5	10	15
Questionario preliminare	x	x	x	x	x
Intervista preliminare	x	x	x	x	x
Valutazione on site		x	x	x	x
Presentazione DDPS	x	x	x	x	x
Demo		x	x	x	x
Approfondimenti tecnici	x	x	x	x	x
Laboratori			x	x	x
Post Engagement Summary	x	x	x	x	x
Survey	x	x	x	x	x

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Information Work Solution Services

La collaborazione non è mai stata più facile

Per Information Work si intende ogni attività aziendale che richiede l'uso, la trasformazione e la gestione delle informazioni. Il beneficio Information Work Solution Services dà diritto a 1 giorno dedicato a un workshop sull'**Information Value Discovery** il cui obiettivo è supportare i responsabili aziendali a sviluppare una lista di progetti rispondenti alle proprie necessità e a 2 giorni dedicati all'**Information Work Architecture Design Session**, il cui obiettivo è offrire al personale IT e ai decisori tecnici una chiara comprensione delle architetture richieste per implementare progetti a valore aggiunto per il dipartimento IT.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

Clients piccoli e medi: 5+ desktop

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

DETTAGLI

- Clienti con contratti Open Value che hanno almeno due training voucher inutilizzati possono convertire le giornate di training in servizi di Information Work Solution.
- Due giornate di training possono essere convertite in un giorno di workshop sull'Information Work Value Discovery.
- Quattro giornate di training possono essere convertite in una sessione di due giorni di Information Work Architecture Design.
- I voucher per i workshop Information Work Solution Services non possono essere scambiati con corrispettivi monetari.
- I clienti possono acquistare separatamente servizi aggiuntivi oltre a quelli coperti da Software Assurance.
- I voucher possono essere utilizzati solo presso fornitori qualificati per lo specifico tipo di servizio per il quale i voucher sono stati creati.
- I voucher che non sono stati prenotati presso un fornitore qualificato scadranno insieme alla copertura di Software Assurance
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o ogni erronéo utilizzo dei voucher.
- Per consultare la lista aggiornata dei partner qualificati:
<http://directory.partners.extranet.microsoft.com/psbproviders/ProviderListing.aspx>

COSA PREVEDE IL SERVIZIO

Information Work Value Discovery Workshop

- 1 giorno di workshop per aiutare i decisori di business a identificare e riconoscere la corretta priorità di progetti che possono avere un fortissimo impatto sul business aziendale.
I clienti possono usare due Training Voucher Software Assurance.

Information Work Architecture Design Session

- 2 giorni di workshop per fornire al dipartimento IT e ai decisori tecnici una conoscenza approfondita delle architetture richieste per implementare progetti IW di alto valore.
I clienti possono usare quattro Training Voucher Software Assurance.

ATTIVAZIONE:

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Ambiente di preinstallazione di Windows SA (Win PE)

Permette di costruire soluzioni personalizzate e velocizza il deployment automatizzandolo

Il beneficio Ambiente di preinstallazione di Windows (Win PE) consente ai sistemisti di costruire soluzioni personalizzate per automatizzare le installazioni di Windows, riducendo il tempo e il lavoro necessari a mantenere aggiornati i desktop aziendali.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUSCONO DI QUESTO BENEFICIO:**CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP**

- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

DETTAGLI:

- Ogni licenza Windows Client o Windows Server con Sa ha diritto a ricevere un media kit
- L'uso di WinPe è soggetto ai termini e alle condizioni del loro contratto di licenza
- In fase di attivazione del beneficio, l'amministratore dei benefici potrà scegliere la lingua del kit WinPe. Il kit sarà spedito nella lingua prescelta. Una volta scelta, la lingua non potrà più essere modificata.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

UTILIZZO

Ottenere il massimo dal software aziendale significa creare soluzioni che massimizzino la tecnologia e che aumentino le competenze dei professionisti IT. Qual è la strada migliore per implementare e usare la tecnologia? Come è possibile aumentare le competenze dei dipendenti? Come può l'intera organizzazione usare il software per essere più produttiva? Con i benefici di Software Assurance quali Windows Vista Enterprise, Training Voucher, E-Learning e Home Use Program - l'azienda trova una risposta a queste domande.

Windows Vista Enterprise

Voucher per la formazione

Microsoft E-Learning

Home Use Program

Employee Purchase Program

Enterprise Source Licensing Program

Windows Vista Enterprise

L'edizione del nuovo sistema operativo Windows riservata a Software Assurance

Windows Vista è il nuovo sistema operativo Client Microsoft caratterizzato da una serie di innovazioni tecnologiche che contribuiranno a migliorare l'esperienza di utilizzo del PC da parte di utenti e aziende. Tra le novità introdotte con Windows Vista vi è una nuova interfaccia grafica, semplicità nella gestione e ricerca delle informazioni, una migliore connettività con un'ampia gamma di dispositivi digitali, tecnologie evolute di deployment per la riduzione dei costi IT e soprattutto una maggiore sicurezza contro attacchi informatici come virus, worm e spyware.

Tecnologie avanzate di protezione dei dati riducono il rischio di accessi da parte di utenti non autorizzati a dati presenti sui computer, mentre il sistema di protezione dell'account utente di Windows Vista fornisce un collegamento tra i privilegi utente e i privilegi amministrativi, eseguendo le applicazioni con autorizzazioni limitate.

E, per i soli clienti sottoscrittori di contratti comprensivi di Software Assurance, è disponibile **Windows Vista Enterprise**, sistema operativo pensato per organizzazioni medio grandi al fine di supportarle nella gestione di infrastrutture IT globali complesse.

Windows Vista Enterprise contiene tutte le funzionalità di Windows Vista Business e in più:

BITLOCKER DRIVE ENCRYPTION

BitLocker è una funzionalità di protezione che salvaguarda le informazioni da attacchi che potrebbero comportare l'accesso non autorizzato a dati, basandosi su un modulo TPM (Trusted Platform Module) 1.2 o, in sua assenza, permettendo il salvataggio della chiave su una memoria USB esterna.

Attraverso la crittografia dell'unità, vale a dire dell'intero volume di Windows inclusi i file di scambio e ibernazione, questa funzionalità impedisce a utenti non autorizzati di violare la protezione del sistema e dei file di Windows. La verifica dell'integrità dei componenti di tipo "early boot" assicura la decrittografia dei dati solo se i componenti non sono stati manomessi e l'unità disco rigido si trova nel computer originale. La funzionalità BitLocker è una soluzione efficace e facilmente gestibile per la protezione dei dati, adatta alle esigenze di tutte le aziende.

VIRTUAL PC

Attraverso il funzionamento contemporaneo di sistemi operativi differenti, Virtual PC garantisce la compatibilità con le applicazioni preesistenti anche durante la migrazione al nuovo sistema operativo.

Con Windows Vista Enterprise si acquisisce il diritto di eseguire fino a 4 istanze virtuali delle versioni precedenti di Windows Client (o di Windows Vista), regolarmente licenziate, contemporaneamente a Windows Vista Enterprise.

MULTI-LINGUAL USER INTERFACE (MUI)

MUI permette la configurazione multipla di più lingue, fino a un massimo di 35, sul proprio PC desktop.

SUBSYSTEM PER APPLICAZIONI BASATE SU UNIX (SUA)

SUA è un componente di Windows che fornisce servizi per applicazioni basate su UNIX, al fine di semplificare l'integrazione tra gli ambienti Windows e Unix facilitando la migrazione a Windows.

DETTAGLI

- È possibile installare una licenza di aggiornamento Windows Vista Enterprise per ogni licenza Windows Client coperta da SA.
- I clienti devono attivare il beneficio Windows Vista Enterprise su MVLS e possono:
 - Richiedere il media kit, oppure
 - Effettuare il download.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM
- Select Academic

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida

DOP - DESKTOP OPTIMIZATION PACK: ULTERIORI VANTAGGI PER CHI SCEGLIE WINDOWS CLIENT CON SA

I clienti che sceglieranno Windows Client con Software Assurance potranno inoltre acquistare ad un prezzo estremamente conveniente Microsoft Desktop Optimization Pack, soluzione che consente di migliorare la gestione del desktop accelerandone il deployment.

Di seguito i componenti disponibili con Microsoft Desktop Optimization Pack:

Microsoft SoftGrid

Virtualizzazione di applicazioni

- Rende disponibili le applicazioni virtualizzate in modo dinamico
- Riduce i problemi di compatibilità tra le applicazioni
- Trasforma le applicazioni in servizi gestiti centralmente, rendendoli disponibili quando e dove sono necessari

Microsoft Asset Inventory Services

- Aiuta a utilizzare facilmente le informazioni dell'inventario software ai fini di una corretta gestione dell'asset

Microsoft Diagnostic e Recovery Toolset

- Strumenti per una diagnosi rapida ed efficace dei problemi tecnici legati al Desktop

Microsoft Advanced Group Policy Management

- Facilita la gestione delle group policy

Voucher per la formazione

Formazione tecnologica gratuita

Con il beneficio Voucher per la formazione, le aziende possono fruire di corsi di formazione tenuti dai Certified Partner for Learning Solutions (CPLS). I CPLS sono organizzazioni indipendenti che si occupano di formazione tecnologica. Fin dal 1992 i CPLS Microsoft hanno sviluppato servizi di formazione e consulenza di alta qualità, erogati da istruttori qualificati e certificati, che includono training on site personalizzati, soluzioni di formazione standard, corsi on line, preparazione agli esami di certificazione MCP (Microsoft Certified Professional).

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- Il numero di giorni disponibili varia in base al programma e al numero di licenze qualificate coperte da Software Assurance.
- I clienti Open Value ricevono:
 - due giornate di training (fino a un massimo di 10 giorni) ogni 50 licenze di applicativi Microsoft Office acquistati con SA
 - una giornata di training (fino a un massimo di 5 giorni) ogni 50 licenze di Windows Client acquistate con SA.
- I clienti che hanno sottoscritto contratti Select SAM, EA, o EA Subscription ricevono il numero di giornate di training

indicato nella seguente tabella.

Pool di prodotti	Unità	250-2499 PC	2500-5999 PC	6000-14999 PC	15.000+* PC
Information Worker	Giorni	20	30	50	110
Windows Client		10	15	25	55

* Sono previste ulteriori giornate per clienti con più di 15.000 PC.

- Eventuali giornate di corso ulteriori rispetto a quelle coperte dal voucher saranno a carico dell'azienda.

- I voucher sono utilizzabili solo per corsi tenuti dai CPLS Microsoft aderenti al programma.
- I voucher devono essere emessi entro la scadenza del contratto. Una volta emessi, i voucher sono validi per 180 giorni.
- I Microsoft CPLS si riservano il diritto di cancellare un corso in base alle regole di cancellazione stabilite dal CPLS stesso.
- Microsoft non è responsabile per la perdita, il furto o l'erroneo utilizzo dei voucher.
- Una volta che il voucher è stato creato, non può essere modificato. Per cambiare il nome dell'utilizzatore del voucher o il numero delle giornate di training, è necessario revocare il voucher e crearne uno nuovo.
- Ogni Voucher ID è unico.
- La data di scadenza del voucher non può essere estesa.
- Un voucher può essere revocato solo durante il periodo di validità del contratto.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio "Training Voucher", consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Microsoft E-Learning

Autoformazione per usare al meglio gli strumenti di lavoro

Per massimizzare il valore apportato dall'utilizzo di programmi di informatica individuale, è necessario garantire agli utenti una costante e adeguata formazione, che dia loro una puntuale conoscenza delle potenzialità offerte dagli strumenti utilizzati durante lo svolgimento delle quotidiane attività professionali. La componente Software Assurance dei contratti di Licensing Microsoft soddisfa tale esigenza, permettendo alle organizzazioni di beneficiare del servizio E-Learning (per corsi su prodotti IW, Client e Server), attraverso il quale gli utenti possono usufruire di corsi preparati da istruttori professionali. Questi corsi offrono un'esperienza di apprendimento guidata e coinvolgente dal punto di vista visivo, con alcune funzionalità uniche, quali l'alto livello di interattività, stile di apprendimento selezionabile dall'utente, test, ricche simulazioni, contenuti audio e multimediali. I corsi IW e Client sono disponibili tramite CD, download diretto dal sito, o in modalità on line. I corsi Server sono disponibili in modalità on line.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM
- Select Academic

DETTAGLI

Le seguenti regole si applicano ai corsi di E-Learning per IW e Client tramite CD o download diretto:

- L'uso da parte dei clienti dei Training Kit di Microsoft E-Learning è soggetto ai termini e alle condizioni del loro contratto di licenza.
- I clienti possono fare copie aggiuntive del kit per installarle sulle macchine coperte da licenza.
- I clienti riceveranno una licenza perpetua di E-Learning Software Assurance ma non è previsto nessun aggiornamento dei contenuti dopo la scadenza del contratto.

- I clienti possono scegliere la lingua del kit E-learning.
- I clienti Open License devono acquistare il kit presso il loro rivenditore di fiducia.

Le seguenti regole si applicano ai corsi E-learning per Server, IW e Client, fruibili in modalità on line:

- l'accesso è limitato solo al numero dei dipendenti aventi diritto.
- l'accesso ai corsi terminerà alla scadenza dei contratti, qualora Software Assurance non venisse rinnovata.

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare il beneficio E-learning consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Home Use Program

Aumentare le competenze dei dipendenti, offrendo la possibilità di utilizzare Office a casa

Home Use Program (HUP) permette ai dipendenti di ricevere una copia della licenza dei programmi desktop Microsoft Office da installare sul proprio PC di casa per farne un uso personale e professionale.

Programmi Microsoft Volume Licensing che fruiscono di questo beneficio:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

DETTAGLI

- Il pagamento può avvenire solo tramite carta di credito.
- L'amministratore dei benefici è tenuto a informare i dipendenti aventi diritto dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo del beneficio.
- I clienti non sono responsabili per il mancato rispetto da parte dei loro dipendenti dei termini e delle condizioni che regolano l'utilizzo del beneficio.
- Qualora il codice del cliente dovesse essere utilizzato abusivamente da persone non aventi diritto, Microsoft supporterà il cliente e cancellerà quel codice fornendone uno nuovo. Qualora l'abuso dovesse continuare, Microsoft potrà togliere al cliente l'accesso al beneficio.
- Prima che l'ordine da parte di un dipendente venga completato, il sistema effettuerà i seguenti passaggi:
 - Convalida del codice programma
 - Controllo che l'indirizzo e-mail fornito sia un dominio autorizzato dall'amministratore dei benefici per quel

codice programma. Per esempio, se il cliente stabilisce che il dominio avente diritto sia irs.org, il sistema controllerà che sia questo l'indirizzo e-mail inserito dal dipendente al momento dell'ordine.

- I dipendenti non possono usare e-mail personali per fare ordini HUP. L'unico indirizzo e-mail riconosciuto è quello definito dall'amministratore all'atto di attivazione del beneficio.
- Il limite di acquisto è collegato al numero degli applicativi acquistati in modalità L+SA. Il criterio è 1:1. Per esempio, se una organizzazione ha 1000 Office Professional L+SA, 1000 dipendenti all'interno dell'organizzazione hanno il diritto di ordinare una copia di Office Professional da installare sul PC di casa e farne un uso personale o professionale.
- I tempi di consegna dei prodotti HUP sono di circa due settimane lavorative.
- Il sito di e-commerce è <https://epp.microsoft.com/>

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio, consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Employee Purchase Program

Un beneficio che contribuisce ad aumentare la soddisfazione dei dipendenti.

Microsoft Employee Purchase Program (EPP) dà ai dipendenti la possibilità di usufruire di sconti significativi sul prezzo di vendita dei più popolari prodotti business e consumer Microsoft. Tutti i dipendenti dell'organizzazione possono ordinare i prodotti scontati attraverso un sito sicuro di e-commerce gestito direttamente da Microsoft.

Programmi Microsoft Volume Licensing che hanno diritto a questo beneficio:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- Include molti dei più popolari prodotti al dettaglio (inclusi giochi per Xbox). La disponibilità dei prodotti varia da nazione a nazione.
- L'acquisto è a titolo personale e il pagamento deve essere effettuato tramite carta di credito.
- Il software sarà recapitato all'indirizzo scelto dal dipendente.
- Al software acquistato attraverso il sito Web EPP è garantito il supporto standard dei prodotti al dettaglio.
- Ogni dipendente può acquistare al massimo tre copie di ciascun prodotto.
- Il rapporto di acquisto non coinvolge l'organizzazione ma è diretto tra Microsoft e il dipendente.
- All'amministratore dei benefici è richiesto di comunicare ai dipendenti i termini e le condizioni del beneficio EPP.
- Qualora il codice del cliente dovesse essere utilizzato abusivamente da persone esterne all'organizzazione, Microsoft supporterà il cliente e cancellerà quel codice fornendone uno nuovo; qualora l'abuso dovesse continuare Microsoft potrà togliere al cliente l'accesso al beneficio.
- Il sito presso quale ordinare le licenze del software è <https://hup.microsoft.com/>

ATTIVAZIONE

Per informazioni su come attivare questo beneficio, consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Enterprise Source Licensing Program

Accesso al codice sorgente di Windows per sviluppo e supporto interno.

Con Enterprise Source Licensing Program (ESLP), i clienti che hanno 1500 o più desktop possono accedere al codice sorgente di Microsoft Windows.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO:**CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP**

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

DETTAGLI

- Il form di applicazione può essere scaricato da MVLS.
- La disponibilità è soggetta alle regole e alle condizioni stabilite da Microsoft.

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

MANUTENZIONE

Supporto alla risoluzione dei problemi 24x7

TechNet Plus

Corporate Error Reporting

Cold Server Backup

Supporto alla risoluzione dei problemi 24x7

Software Assurance garantisce tranquillità 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Il supporto per la risoluzione dei problemi 24x7 permette all'azienda di ricevere un costante supporto da Microsoft.

Prima di marzo 2006, i clienti con Software Assurance ricevevano supporto telefonico in orario di lavoro per i soli prodotti Server in versione Enterprise (coperti da SA) e supporto Web per i Server in versione Standard ed Enterprise (coperti da SA).

Da marzo 2006, il beneficio è notevolmente migliorato, dando ai clienti la libertà di decidere quale livello di supporto sia migliore per le proprie esigenze e contribuendo a diminuire nel tempo la spesa per il supporto tecnico.

SUPPORTO TELEFONICO ESTESO: DALL' ORARIO DI UFFICIO AL 24X7

Sono garantiti incident di supporto telefonico, utilizzabili in modalità 24x7 su tutti i prodotti Microsoft, indipendentemente dalla copertura in Software Assurance. Inoltre è possibile convertire gli incident di supporto Software Assurance in ore di supporto reattivo Premier. Con la conversione gli incident entreranno a far parte del contratto Premier e scadranno alla scadenza di quest'ultimo. La regola di conversione è 1 incident SA: 8 ore e 30 minuti di supporto reattivo Premier.

SUPPORTO TELEFONICO	
ORE DI SUPPORTO	<ul style="list-style-type: none">• 24X7 Nota: L'accesso al supporto telefonico locale è disponibile in orario d'ufficio. Dopo quest'orario, il supporto telefonico potrebbe essere fornito tramite centri di supporto internazionali
INCIDENT DI SUPPORTO TELEFONICO	<ul style="list-style-type: none">• 1 incident gratuito, se l'organizzazione possiede almeno un server coperto con SA• 1 incident ulteriore ogni 21.500 euro di spesa in SA su prodotti Server/CAL• 1 incident ulteriore ogni 215.000 euro di spesa in SA su applicazioni Office e Windows Client
COPERTURA DI PRODOTTO	<ul style="list-style-type: none">• Esteso a tutti i prodotti Microsoft: Server versione Standard ed Enterprise, Windows Client e Applicazioni Microsoft Office. Il servizio verrà fornito anche se il prodotto per cui si richiede il supporto non ha la copertura SA.• Il prodotto per cui si richiede il supporto deve essere nella fase mainstream del ciclo di vita del prodotto. Gli strumenti di sviluppo, le versioni Developer dei server, o prodotti Home and Entertainment non sono inclusi.
TRASFERIMENTO DI INCIDENTI TELEFONICI SA A PREMIER	<ul style="list-style-type: none">• SI
MIGRAZIONE	<ul style="list-style-type: none">• I clienti con contratti siglati prima dell'introduzione del nuovo modello di supporto tecnico e attualmente attivi, hanno la possibilità di scegliere tra il vecchio e il nuovo servizio di supporto
AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO	<ul style="list-style-type: none">• È necessario l'ID SA per utilizzare gli incident telefonici e per aprire le richieste via Web• L'ID SA viene fornito all'Amministratore dei benefici all'atto di attivazione del beneficio stesso
DISPONIBILITÀ GEOGRAFICA	<ul style="list-style-type: none">• Globale• Gli incident possono essere utilizzati dai contatti autorizzati ovunque nel mondo, indipendentemente dal luogo in cui il contratto è stato siglato
SCADENZA	<ul style="list-style-type: none">• Tutti gli incident di supporto SA scadono insieme al contratto, gli incident residui non possono essere trasferiti al contratto rinnovato• Ogni incident SA trasferito a un contratto Premier, scade insieme al contratto Premier
REPORT DELL'UTILIZZO DEGLI INCIDENT	<ul style="list-style-type: none">• Sul sito MVLS https://licensing.microsoft.com l'amministratore dei benefici potrà verificare quanti incident sono stati utilizzati e per quale problematica.

SUPPORTO WEB ILLIMITATO

Il supporto Web è disponibile per i clienti che hanno almeno un server Standard o Enterprise coperto con Software Assurance. Le richieste di supporto Web possono essere inoltrate in modalità 24x7, devono avere per oggetto i Server coperti da Software Assurance, e la risposta viene data dopo un giorno lavorativo.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

TechNet Plus

Newsgroup dedicati, risorse on line e software di valutazione a beneficio dei professionisti IT

Con TechNet Plus i professionisti IT possono fare riferimento a una ricca knowledge base tecnica, inviare messaggi a newsgroup dedicati e ricevere ogni mese strumenti, utilities, driver, articoli specialistici e le versioni Beta dei prodotti.

I clienti con Microsoft Software Assurance per licenze server hanno accesso a TechNet Managed Newsgroups e TechNet Plus Subscription Media. Questi benefici, prettamente tecnici, forniscono ai professionisti IT risorse e strumenti utili per un migliore svolgimento delle proprie attività. Con TechNet Plus si ha accesso a:

- Accesso illimitato in più di 100 TechNet Managed Newsgroups
- TechNet Plus Subscription Media, che ha al suo interno risorse quali Microsoft Knowledge Base, update del software, utility, e articoli di supporto alla risoluzione dei problemi. Inoltre, TechNet Plus Subscription Media include copie full-version del software, prerelease di prodotti Microsoft, e l'accesso a TechNet Plus Subscriber Online Services

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Corporate Error Reporting

Tutti gli errori sotto gli occhi dell'amministratore

Corporate Error Reporting (CER) offre ai professionisti IT la possibilità di monitorare e catalogare le informazioni di errore e crash del sistema.

In particolare il kit Corporate Error Reporting consente di:

- Identificare quali sistemi sono malfunzionanti e perchè
- Avere una conoscenza aggiornata dei problemi per intervenire in modo efficace
- Avere tutte le informazioni necessarie nel caso sia richiesta una escalation.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

DETTAGLI:

- L'uso del software CER è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza.
- Lingue in cui il kit è disponibile: inglese, francese, tedesco, giapponese, spagnolo, italiano, portoghese, cinese, olandese, svedese.

ATTIVAZIONE

Per l'attivazione del beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Cold Server Backup

Proteggere l'azienda reagendo velocemente a un blocco grazie a un server di backup

Questo beneficio consente ai clienti che hanno acquistato licenze Server comprensive di Software Assurance (e le relative licenze CAL se richieste) di ottenere licenze per server di back up da utilizzare per funzioni di disaster recovery. Microsoft definisce come "cold server" una macchina che è normalmente spenta fino al sopraggiungimento di eventi che ne richiedano l'attivazione. In questo caso il "cold back up" si attiva solo nel momento in cui si verifica un disservizio del server di produzione.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE HANNO DIRITTO A QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License
- Open Value Basic
- Open Value Companywide
- Open Value Subscription

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM
- Select Academic

DETTAGLI

- L'uso di questo beneficio è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza
- Il server deve essere spento tranne che per 1) limitato testing del software; o 2) disaster recovery.

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione.

TRANSIZIONE DA VECCHI A NUOVI SISTEMI

Extended hot fix support

Windows fundamentals per PC Legacy

Extended hot fix support

Lunga vita al software

Microsoft offre un supporto per i prodotti aziendali di 10 anni (cinque anni di supporto Mainstream e cinque anni di supporto Extended). Per i clienti che hanno acquisito Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto hot fix esteso oltre al supporto standard di 5 anni e sarà necessario pagare il canone solo nell'anno di eventuale utilizzo. Inoltre, da marzo 2006, per Exchange, MOM, SMS, SQL Server™ e Windows Server™ lato server e Office e Windows lato client, per i clienti che hanno sottoscritto un contratto Premier o Essentials, il pagamento del canone è stato rimosso completamente.

TIPO DI SUPPORTO	FASE MAINSTREAM DEL SUPPORTO	FASE EXTENDED DEL SUPPORTO
Richiesta di modifica caratteristiche del prodotto	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Aggiornamenti di sicurezza	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Altre non-security hotfix	DISPONIBILE	DISPONIBILE*
Supporto gratuito** incluso nella licenza, programma di licensing***, e altri programmi di supporto con nessun addebito	DISPONIBILE	NON DISPONIBILE
Supporto a pagamento (inclusi servizi Premier Support ed Essential Support)	DISPONIBILE	DISPONIBILE
Applicabilità alla categoria di prodotto	Si applica a tutti i prodotti	Si applica solo a software business e developer

* Disponibile solo acquistando Extended Hotfix Support Agreement.

** Si riferisce alle opzioni di supporto telefonico e Web.

*** Per esempio, gli incident di supporto veicolati attraverso il programma Software Assurance per prodotti server.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI PICCOLI E MEDI: 5+ DESKTOP

- Open License (solo per Server)
- Open Value Basic (solo per Server)
- Open Value Companywide (solo per Server)
- Open Value Subscription (solo Server)

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)
- Select License (solo Server)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement (solo per Server)
- Campus Agreement (solo Server)
- Select Academic SAM (solo per Server)

ATTIVAZIONE

Non è richiesta attivazione. È possibile, inoltre, rivolgersi al proprio Technical Account Manager per ricevere ogni ulteriore informazione.

Windows Fundamentals per PC Legacy

Il vecchio hardware può essere sicuro come i PC nuovi.

I computer vecchi sono costosi da mantenere e rappresentano un rischio per la sicurezza. Spesso presentano problemi che hanno ripercussioni negative sulla produttività aziendale e comportano un carico di lavoro ulteriore per le risorse IT. D'altro canto, comprare nuovo hardware per un dipartimento o per l'intera azienda non è sempre una opzione finanziariamente fattibile. Microsoft Windows Fundamentals per PC Legacy contribuisce ad aumentare la durata dei PC più vecchi con miglioramenti in termini di gestione e sicurezza.

Windows Fundamentals per PC Legacy si basa su Windows XP Embedded SP2. Installando Windows Fundamentals per PC Legacy, è possibile ottenere i livelli di sicurezza e stabilità della piattaforma Windows XP, facilitando la transizione a Windows Vista Enterprise.

Inoltre, le nuove caratteristiche di Windows Fundamentals, quali Windows Managed Desktop Service, permettono una maggiore sicurezza: Login Automatizzato, Disk Protection e Desktop Customization.

PROGRAMMI MICROSOFT VOLUME LICENSING CHE FRUISCONO DI QUESTO BENEFICIO:

CLIENTI ENTERPRISE: 250+ DESKTOP

- Enterprise Agreement
- Enterprise Agreement Subscription
- Select License SAM (Software Assurance Membership)

SCUOLE E UNIVERSITÀ

- School Agreement
- Campus Agreement
- Select Academic SAM

DETTAGLI

- È possibile installare una copia di una licenza Windows Fundamentals per PC Legacy per ogni licenza Windows Client coperta da SA. L'uso da parte dei clienti di Windows Fundamentals per PC Legacy è soggetto ai termini e alle condizioni del contratto di licenza.
- I clienti possono usare il software solo per i tipi di applicazioni elencati di seguito:
 - Security management
 - Terminal emulation
 - Remote desktop e tecnologie similari

ATTIVAZIONE

Per attivare il beneficio consultare la sezione "Risorse" della presente guida.

Semplici passi per l'attivazione

Come di seguito riportato, i benefici di Software Assurance devono essere attivati accedendo al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS) <https://licensing.microsoft.com>. Oltre ai benefici di Software Assurance, questo sito permette ai clienti di avere accesso a tutte le informazioni relative ai contratti sottoscritti e allo storico degli acquisti.

BENEFICIO

Aggiornamento gratuito
(Pianificazione e Budget)

Pagamenti dilazionati
(Pianificazione e Budget)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione

BENEFICIO

Desktop Deployment
Planning Services
(Deployment)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore, riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS), un sito Web dedicato ai clienti per gestire i benefici di SA, accedere alle informazioni sui contratti sottoscritti e allo storico degli acquisti.
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Microsoft Passport. Se non si possiede un account di Passport, fare clic su "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver acceduto, l'Amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni ivi riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Selezionare il beneficio Desktop Packaged Services.
4. Fare clic alla voce "Attiva beneficio" indicando se stesso oppure un'altra persona a discrezione quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio stesso.
5. Il destinatario delle informazioni riceverà un messaggio e-mail contenente informazioni sulle caratteristiche del beneficio e un link a una lista di partner Microsoft presso cui sarà possibile fruire delle giornate di consulenza.

OPZIONALE: è possibile aumentare il numero dei giorni di consulenza Desktop Deployment Planning Services, fino a un massimo di 15, utilizzando parte delle giornate di training a disposizione dell'organizzazione. Se si desidera effettuare questa operazione, fare clic alla voce "Converti giorni".

BENEFICIO

Information Work Solution
Services
(Deployment)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore, riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS), un sito Web dedicato ai clienti per gestire i benefici di SA, accedere alle informazioni sui contratti sottoscritti e allo storico degli acquisti.
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Microsoft Passport. Se non si possiede un account di Passport, fare clic su "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione.
5. Dopo aver acceduto, l'Amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni ivi riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>) tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Selezionare il workshop IWSS per il quale usare i training voucher:
 - Una giornata di workshop Information Work Value Discovery.
 - Una sessione di due giorni di Information Work Architecture Design.

BENEFICIO

Ambiente di preinstallazione
Windows SA (Deployment)

Voucher per la formazione
(Utilizzo)

Microsoft E-Learning (Utilizzo)

Home Use Program (Utilizzo)

Employee Purchase
Program (Utilizzo)

Corporate Error Reporting
(Manutenzione)

TechNet Plus (Manutenzione)

TechNet Plus Subscription
Media (Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore, riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS), un sito Web dedicato ai clienti per gestire i benefici di SA, accedere alle informazioni sui contratti sottoscritti e allo storico degli acquisti
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Microsoft Passport. Se non si possiede un account di Passport, fare clic su "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione
5. Dopo aver acceduto, l'Amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni ivi riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>), tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Fare clic sul nome del beneficio per attivarlo, indicando se stesso oppure un'altra persona a sua discrezione, quale destinatario dei messaggi informativi sulle caratteristiche del beneficio o quale destinatario del media kit (nel caso di Win PE, Microsoft E-Learning, Corporate Error Reporting; TechNet Plus Subscription Media).
4. Fare clic alla voce "Attiva benefici".
5. Nel caso dei benefici HUP ed EPP all'amministratore sarà richiesto di validare il dominio autorizzato per quel beneficio.

Nota: Alcuni di questi benefici richiedono la preventiva accettazione dei termini e delle condizioni per essere utilizzati.

BENEFICIO

Supporto alla Risoluzione
dei problemi 24x7
(Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

1. All'interno del contratto deve essere indicato un amministratore, riferimento per i benefici di Software Assurance.
2. Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto al sito Microsoft Volume Licensing Services (MVLS), un sito Web dedicato ai clienti per gestire i benefici di SA, accedere alle informazioni sui contratti sottoscritti e allo storico degli acquisti.
3. Andare sul sito MVLS <https://licensing.microsoft.com>
4. Accedere al sito con il proprio account Microsoft Passport. Se non si possiede un account di Passport, fare clic su "Registrati subito" e seguire le istruzioni per la registrazione
5. Dopo aver acceduto, l'Amministratore dovrà registrarsi al sito MVLS seguendo le istruzioni ivi riportate.
6. Una volta avvenuta la registrazione, Microsoft invierà all'amministratore un messaggio di benvenuto.

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>), tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Fare clic sul beneficio Supporto alla risoluzione dei problemi 24x7 per avere accesso al beneficio.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Fare clic alla voce "Attiva beneficio".
6. Qualora il cliente volesse convertire gli incident SA in ore di supporto Premier potrà farlo, sempre tramite MVLS, facendo clic sulla voce "Prenota richieste SA da trasferire a supporto Premier".

BENEFICIO

Cold server backup
(Manutenzione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione.
I clienti possono utilizzare il loro Media Volume licensing per installare le licenze Server coperte da SA su altrettanti server spenti che si attivano solo per funzioni di disaster recovery.

BENEFICIO

Extended hot fix support
(Transizione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Non è richiesta procedura di attivazione

Enterprise Source Licensing
Program (Transizione)

BENEFICIO

Windows fundamentals per
PC Legacy (Transizione)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Disponibile attraverso il download da MVLS <https://licensing.microsoft.com>

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>), tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Fare clic sul beneficio Windows fundamentals per PC Legacy per avere l'accesso al beneficio.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Fare clic alla voce "Attiva beneficio".
6. Attivare il download.

BENEFICIO

Windows Vista Enterprise
(Utilizzo)

PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Disponibile attraverso il download da MVLS <https://licensing.microsoft.com>

PER ATTIVARE I BENEFICI:

1. Accedere a MVLS (<https://licensing.microsoft.com>), tramite l'account Passport.
2. Andare alla pagina di Riepilogo dei Benefici.
3. Fare clic sul beneficio Windows Vista Enterprise per avere l'accesso al beneficio.
4. Leggere e sottoscrivere i termini e le condizioni.
5. Fare clic alla voce "Attiva beneficio".
6. Attivare il download.

Beneficiario	Pool di prodotti	Tipologia	Select SAM / Enterprise Agreement Enterprise Agreement Subscription				Open Value Companywide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select	Campus, School & Select Education SAM	Select Education	Open License (include anche Open Education e Government Open License)
			da 250 a 2499 PC	da 2500 a 5999 PC	da 6000 a 14999 PC	15000 + PC						
Employee Purchase Program (EPP)	IW o Windows Client	Codice di programma	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment						
	Windows Client	Accesso al codice sorgente	Si, a partire da un minimo di 1500 desktop	Si	Si	Si			I programmi School e Campus prevedono l'utilizzo di Microsoft Research Source Licensing Program			
Home Use Program (HUP)	Information Worker (solo specifiche Prod. Families)	Codice di programma	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment	1 codice di programma per enrollment		1 codice di programma per enrollment			1 codice di programma per enrollment	
	Information Worker	Kit	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	I Clienti con Open License devono acquistare il Kit presso il proprio rivenditore di fiducia	
Microsoft SA e Learning	Windows Client		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	I Clienti con Open License devono acquistare il Kit presso il proprio rivenditore di fiducia	
	Server		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	I Clienti con Open License devono acquistare il Kit presso il proprio rivenditore di fiducia	
Training Vouchers	Information Worker	Giorni	20	30	50	110		2 giorni per 50 licenze Max 10 giorni				
	Windows Client		10	15	25	55		1 giorno per 50 licenze Max 5 giorni				
Virtual PC Express	Windows Client	Licenze	1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA	1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA	1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA	1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA		1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA		1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA	1 licenza di virtual PC Express per ogni licenza di Windows Client coperta da SA	
	Windows Client	Licenze	1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA		1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA		1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza upgrade di Windows Vista per ogni licenza Windows Client coperta da SA	

UTILIZZO

Beneficio	Pool di prodotti	Tipologia	Select SAM / Enterprise Agreement Enterprise Agreement Subscription				Open Value Companywide e Open Value Subscription	Open Value Basic	Select	Campus, School & Education SAM	Select Education	Open License (include anche Open Education e Government Open License)
			da 250 a 2499 PC	da 2500 a 5999 PC	da 6000 a 14999 PC	15000 + PC						
SA Windows Pre-Installation Environment (WinPE)	Windows Client o Server	Kit	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment		1 Kit per enrollment			
Packaged services: Desktop Deployment Planning	I/W	Giorni	A 65.000 € di spesa per SA su applicazioni MS Office: 1 gg. di consulenza	A 155.000 € di spesa per SA su applicazioni MS Office: 3 gg. di consulenza	A 625.000 € di spesa per SA su applicazioni MS Office: 5 gg. di consulenza	A 1.350.000 € di spesa per SA su applicazioni MS Office: 10 gg. di consulenza						
Information Work Business Value Discovery	I/W	Giorni				2 training Voucher convertibili in 1 giorno di consulenza						
Information Work Architectural Design Session	I/W	Giorni				4 training Voucher convertibili in 2 giorni di consulenza						
SA Corporate Error Reporting Kit (CER)	Any	Kit	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment			1 Kit per enrollment			
TechNet Plus	Server	Codice ID di accesso	1 user ID per licenza	1 user ID per licenza	1 user ID per licenza	1 user ID per licenza (acquisto minimo 5 licenze Server coperte da SA)		1 user ID per licenza	1 user ID per licenza (acquisto minimo 5 licenze Server coperte da SA)			
TechNet Plus Subscription Media	Server	Kit	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment (acquisto minimo 5 licenze Server coperte da SA)		1 Kit per enrollment	1 Kit per enrollment (acquisto minimo 5 licenze Server coperte da SA)			
Supporto web	Server sia Standard che Enterprise	Contatti	Supporto illimitato 24x7 per Server e CAL coperti da SA									
Supporto telefonico	Server sia Standard che Enterprise	Incident	1 incident per enrollment (per clienti che possiedono almeno una licenza Server coperta da SA) + 1 incident addizionale ogni 21.500 € di spesa per SA su prodotti Server e CAL*									
Supporto telefonico	Desktop	Incident	1 incident ogni 215.000 € di spesa per SA su applicazioni Office e Windows Client*									
Windows Fundamental for Legacy PCs	Windows Client	Licenze	1 licenza di Windows Fundamental for Legacy PC per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza di Windows Fundamental for Legacy PC per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza di Windows Fundamental for Legacy PC per ogni licenza Windows Client coperta da SA	1 licenza di Windows Fundamental for Legacy PC per ogni licenza Windows Client coperta da SA				1 licenza di Windows Fundamental for Legacy PC per ogni licenza Windows Client coperta da SA		
Extended hot-fix Support 2006	Server	Server	Per i Clienti che hanno acquisito Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto hot-fix esteso oltre al supporto standard di 5 anni e sarà necessario pagare il canone solo nell'anno di eventuale utilizzo. Da marzo 2006 per Exchange, MOM, SMS, SQL e Windows Server, il pagamento del canone sarà rimosso completamente.									
	Desktop	Desktop	Per i Clienti che hanno acquisito Software Assurance è stato rimosso il limite di 90 giorni per la richiesta di un periodo quinquennale di supporto hot-fix esteso oltre al supporto standard di 5 anni e sarà necessario pagare il canone solo nell'anno di eventuale utilizzo. Il fee annuale di Windows Client e Office Professional è incluso.									

* Gli incident Server e Desktop sono interscambiabili e utilizzabili per qualsiasi prodotto.

Attiva oggi i tuoi benefici di Software Assurance
<https://licensing.microsoft.com>

Per informazioni e per supporto nell'attivazione dei benefici
è a disposizione il servizio clienti Software Assurance **(800.78.57.68)**

Microsoft®

© 2006 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa.

Informiamo i gentili Clienti che i contenuti di questo documento hanno una valenza meramente indicativa, senza pretesa d'eshaustività o assenza d'imprecisioni.

Preghiamo i Clienti pertanto di farne oggetto d'attenta verifica e analisi.

Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A - Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/

Servizio Clienti 02.70.398.398, e-mail: infoita@microsoft.com